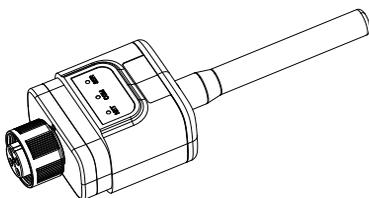


## 数据采集棒 (GPRS) 快装指南

产品型号：LSG-3



提示：采集棒安装注意事项

1. 请在断电后插拔采集棒

品名：三代采集棒（GPRS）快装指南（大航空头）

规格：157克铜版纸 双面彩色 6P 75\*100

料号：40-0012-001

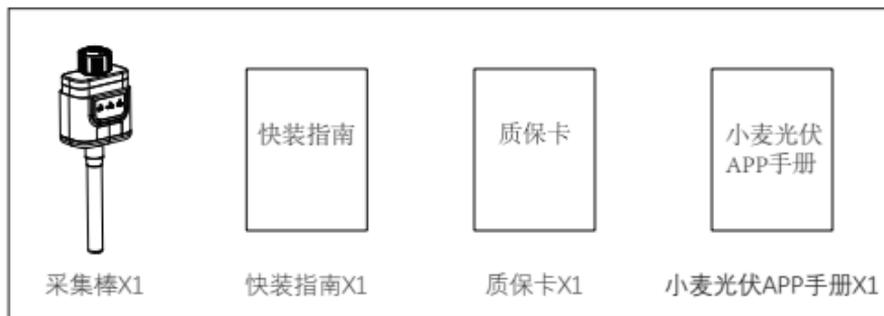
## 注意

在使用本产品前请仔细阅读本手册，并将本手册妥善保存在便于操作维护人员查找的地方。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。用户请以所购产品实物为准，并可通过官网或销售渠道下载获取最新版本的手册资料。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

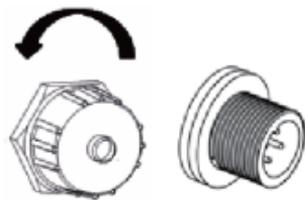
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 产品清单

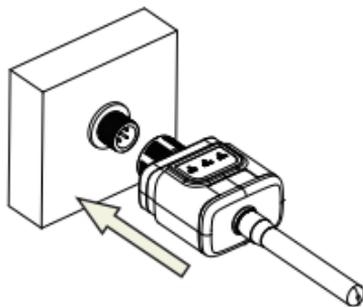


## 1. 数据采集棒的安装

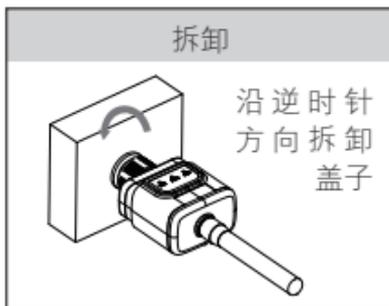
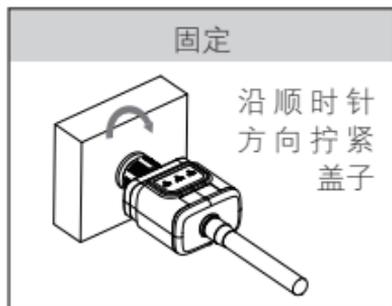
**步骤1：** 松掉逆变器公端螺帽



**步骤2：** 沿接头导向槽插入数据采集棒

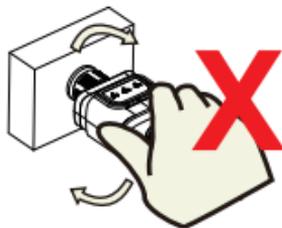


## 固定/拆卸采集棒。



### 注意:

固定或拆卸数据采集棒时，请勿握住采集棒本体旋转。



## 2. 采集棒状态确认

### 2.1 通过指示灯确认采集棒状态

指示灯标识	指示灯含义	状态说明 (指示灯均为单绿色灯)
	采集棒与基站通信状态	1.灯亮64ms/灯灭800ms(快闪)：GPRS模块未注册到网络 2.灯亮64ms/灯灭2000ms(慢闪)：GPRS模块注册到网络 3.灯亮64ms/灯灭600ms(快闪)：GPRS数据传输通信 4.灯不亮：GPRS模块未运行
	采集棒与逆变器通信状态	1.灯常亮：与逆变器已连接 2.灯亮400ms/灯灭1600ms(慢闪)：初始化 3.灯亮400ms/灯灭400ms(快闪)：与逆变器传输数据 4.灯不亮：与逆变器通信失败
	采集棒与服务器通信状态	1.灯常亮：与服务器已连接 2.灯亮400ms/灯灭1600ms(慢闪)：初始化 3.灯亮400ms/灯灭400ms(快闪)：与服务器连接失败

## 基站信号良好情况下，采集棒指示灯正常运行状态说明：

1. 上电后，COM、SER灯开始慢闪，采集棒初始化；
2. 35秒左右，NET灯开始快闪，采集棒开始连接基站；
3. 45秒左右，NET等持续慢闪，采集棒连接基站成功；
4. 50秒左右，COM灯快闪3次后常亮，采集棒与逆变器通信成功

### 5. 两分钟左右NET灯慢闪，COM、SER灯常亮，采集棒正常工作；

6. 当GPRS上传数据时，NET灯快闪，SER灯常亮。

## 2.2通过APP确认基站信号强度及逆变器状态

通过扫描右侧二维码下载小麦专业版APP，  
内置扫一扫工具，确认安装位置信号强度



小麦专业版

### 步骤1：点开扫一扫工具



### 步骤2：扫描采集棒条形码和二维码或手动输入SN号

### 步骤3：扫一扫工具自动显示信号强度和逆变器状态



请确保采集棒在线且信号强度大于3格，以保证数据稳定传输

✓ 401430934

数据更新时间 2017/12/12 13:36:26 GMT+8

连接设备 ✓ 逆变器1234567891234567

并网状态 并网中 >

逆变器状态 正常运行

在线	离线	报警
✓	✗	!

基站信号 未知	基站信号微弱		基站信号良好		
					

### 3. 注册与使用

参照APP使用手册下载并安装APP，并根据提示完成账号和电站的注册。



小麦光伏  
建议业主用户下载



小麦专业版  
建议商家用户下载

### 4 蓝牙工具

采集棒支持蓝牙检测和调试，请扫描二维码，下载小麦专业版APP，使用内置蓝牙检测工具。（目前仅安卓手机支持蓝牙工具）

#### 蓝牙工具使用步骤：



1. 进入蓝牙工具



2. 根据SN号选择设备



3. 进入蓝牙调试界面

## 5. 异常状态处理

采集棒工作状态下出现平台数据异常，请查看下表，依据LED灯的状态完成简单的故障排除，如果仍无法解决故障或者指示灯故障状态在下表中没有体现，请联系售后处理。

(注：请让采集棒上电2分钟后再使用下表查询)

NET灯	COM灯	SER灯	故障说明	故障原因	解决方案
● NET	● COM	● SER			
任意状态	灭	任意状态	采集棒与逆变器通信异常	1.采集棒与逆变器连接松动。 2.逆变器与采集棒通讯速率不匹配	1.检查采集棒与逆变器之间的连接是否异常，重新插拔采集棒 2.检查逆变器的通讯设置是否与采集棒一致
闪烁	常亮/闪烁	闪烁	采集棒与基站通信异常	1.SIM卡欠费 2.天线异常 3.GPRS信号弱	1.检查SIM卡中是否有足够的余额 2.检查天线是否损坏松动 3.基站信号问题，建议更换吸盘天
灭	灭	灭	供电异常	1.采集棒与逆变器连接异常存在松动 2.逆变器功率不够 3.采集棒异常	1.检查接头，重新插拔 2.检查逆变器输出功率是否满足要求 3.联系售后处理问题



**请务必确保采集棒正常工作后再离开现场，如果发现异常状况，请不要离开现场、并第一时间联系客服。客服电话：400-181-0512**

如果您对我们的产品有任何技术方面的疑问，请与我们联系，并提供以下信息：

1. 数据采集棒型号和序列号
2. 连接的逆变器型号和序列号

感谢您的支持！