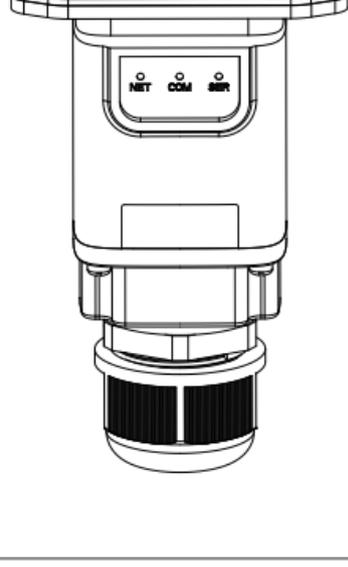


# 数据采集棒 (Ethernet) 快装指南

品类型号：LSE-3



## 提示：采集棒安装注意事项

1. 请在断电后插拔采集棒
2. 请在安装完网线后再将采集棒安装到逆变器上
3. 为保证通信质量，请选用带屏蔽的超五类及以上规格的网线，最大通信距离不能超过100m

## 注意

在使用本产品前请仔细阅读本手册，并将本手册妥善保存在便于操作维护人员查找的地方。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。用户请以所购产品实物为准，并可通过官网或销售渠道下载获取最新版本的手册资料。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 产品清单

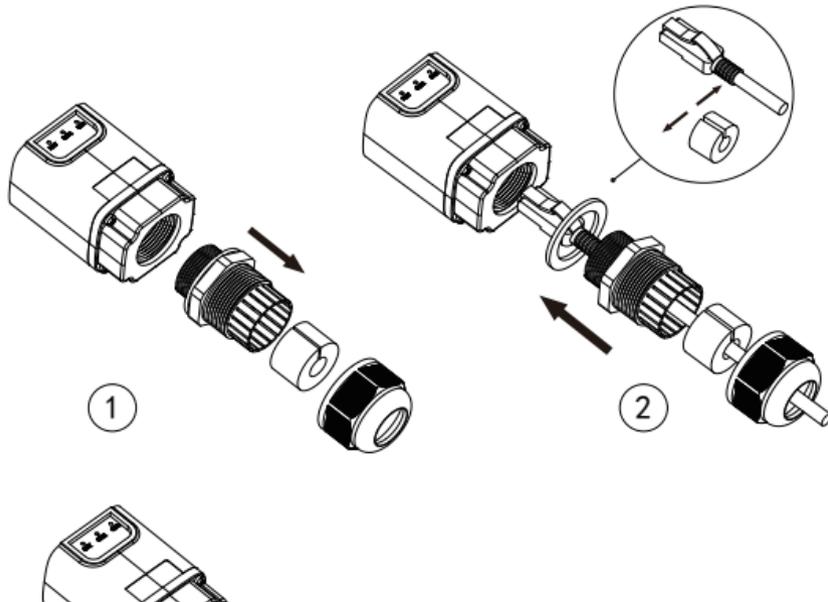


## 1. 数据采集棒网口的安装

**步骤1：**依次拆下防水帽、防水内芯、防水接头主体，注意请勿遗失防水圈

**步骤2：**依次将防水帽、防水内芯、防水接头主体、防水圈套在网线上（掰开防水内芯后套入网线）

**步骤3：**将RJ45接头插入采集棒内的接口中，依次拧紧防水接头主体和防水帽，拧紧过程中防止网线有松脱

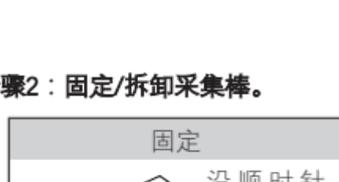


## 2. 数据采集棒的安装

**步骤1：**按照图示将采集棒装配到逆变器通信接口上。



**步骤2：**固定/拆卸采集棒。



**注意：**固定或拆卸采集棒时，请勿握住采集棒本体旋转。



**网线水晶头拆卸**



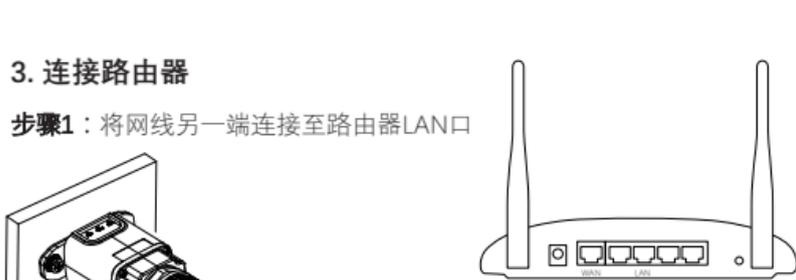
用撬棒压下网线水晶头卡扣，抽出水晶头

**注意：**请将撬棒放置在12岁以下儿童无法触碰的地方，以防造成伤害！



## 3. 连接路由器

**步骤1：**将网线另一端连接至路由器LAN口



## 4. 采集棒状态确认

**通过指示灯确认采集棒状态**

指示灯标识	指示灯含义	状态说明 (指示灯均为单绿色灯)
NET	采集棒与网络通信状态	1. 灯灭：采集棒连接网络失败 2. 灯常亮：采集棒连接网络成功
COM	采集棒与逆变器通信状态	1. 灯灭：采集棒与逆变器通信失败 2. 灯常亮：采集棒与逆变器通信成功
SER	采集棒与服务器通信状态	1. 灯亮6s/灯灭6s (慢闪)：采集棒连接服务器失败 2. 灯亮1s/灯灭1s (慢闪)：采集棒连接服务器成功

**采集棒指示灯正常运行状态说明：**

**请先确认路由器已经成功联网**

1. NET灯亮1秒后熄灭，采集棒初始化。
2. 2秒后SER灯慢闪，正在连接服务器。
3. 5秒左右COM灯常亮，采集棒与逆变器通信成功。

**4. 7秒左右SRE灯快闪，NET灯常亮，采集棒连接服务器成功，开始正常工作。**

## 5. 注册与使用

参照APP使用手册下载并安装APP，并根据提示完成账号和电站的注册。



小麦光伏  
建议业主用户下载



小麦专业版  
建议商家用户下载

## 6. 异常状态处理

采集棒工作状态下出现平台数据异常，请查看下表，依据LED灯的状态完成简单的故障排除，如果仍无法解决故障或者指示灯故障状态在下表中没有体现，请联系售后处理。

(注：请在采集棒上电10s后再使用下表查询)

NET灯	COM灯	SER灯	故障说明	故障原因	解决方案
●	●	●			
NET	COM	SER			
任意状态	灭	任意状态	采集棒与逆变器通信异常	1.采集棒与逆变器连接松动。 2.逆变器与采集棒通讯速率不匹配	1.检查采集棒与逆变器之间的连接是否异常，重新插拔采集棒 2.检查逆变器的通讯设置是否与采集棒一致
灭	任意状态	闪烁	采集棒与服务器通信异常	1.网线未连上路由器 2.路由器无法联网 3.采集棒网线与接头存在松动	1.重新连接路由器网口 2.重新连接采集棒网口 3.检查路由器是否成功联网
灭	灭	灭	供电异常	1.采集棒与逆变器连接异常存在松动 2.采集棒异常	1.检查接头，重新插拔 2.联系售后处理问题